



Stem Room

Руководство по настройке

Stem Room Set Up online user guide.
Version: 1.0 (2021-I)

Table of Contents

Stem Room	Руководство по настройке	3	Настройка первого помещения	3
			Нужна помощь?	5

Stem Room

Руководство по настройке

Настройка первого помещения

Устройства Stem Ecosystem. Устройства Stem Ecosystem представляют собой законченное решение путем сопряжения оборудования с платформой Stem Ecosystem. Чтобы создать идеальную настройку, комбинируйте и подбирайте устройства и настройте помещение таким образом, чтобы оно оптимально соответствовало вашим потребностям.

① Найдите сеть Ethernet и имеющееся сетевое оборудование предприятия

- Найдите установленную корпоративную сеть или устройство маршрутизации.
- Определите доступные порты PoE+ или коммутатор PoE+.
- Подключите коммутатор PoE+ к сети и устройствам Stem.

Примечание. Все устройства Stem должны быть подключены к существующей установленной сети или устройству маршрутизации для назначения IP-адреса DHCP.

② Дождитесь полной загрузки устройств

- Когда завершится полная загрузка Wall и Table, прозвучит звуковой сигнал.
- Когда завершится полная загрузка Ceiling, Hub и Hub Express, загорится синий индикатор.

③ Найдите IP-адрес

- После загрузки ваши устройства получают IP-адрес от DHCP-сервера.
- Для обнаружения IP-адреса устройства выполните следующие действия.
 - Отфильтруйте MAC-адрес на вашем DHCP-сервере (MAC-адреса для всех устройств Stem Ecosystem начинаются с D8:34:EE).
 - Используйте приложение [Stem Upgrader](#), доступное в [Microsoft Store](#) (Windows 10 и более поздней версии)
 - Для устройств Table и Wall одновременно нажмите Vol + и Vol- в течение 5 секунд, и устройство будет считывать свой IP-адрес (микропрограмма 1.4.0 и более поздней версии).

④ Получите доступ к платформе Stem Ecosystem

- Введите IP-адрес любого из ваших устройств Stem в веб-браузере для получения доступа к платформе Stem Ecosystem.
- Вход в систему интерфейса HTML с помощью IP-адреса любого устройства Stem позволяет вносить изменения в конфигурацию вашей сети Stem Ecosystem.

Примечание. Убедитесь, что компьютер, используемый для доступа к интерфейсу HTML, находится в той же сети (подсети), что и ваши устройства Stem.

⑤ Создайте Организацию

- При первом доступе к интерфейсу HTML отобразится всплывающее сообщение с вопросом, следует ли создать Организацию. Это может добавить [дополнительный уровень безопасности](#) за счет защиты ваших помещений и устройств паролем для предотвращения несанкционированного доступа к Stem Ecosystem.
- Укажите имя для Организации и создайте пароль с помощью цифр, прописных и строчных букв. Сохраните пароль для использования в будущем.

Примечание. Если вы забыли пароль своей Организации, [обратитесь в службу поддержки Stem](#).

⑥ Добавьте все устройства в Организацию

- Можно добавить остальные устройства в свою Организацию из того же HTML-интерфейса, который использовался для ее создания.
- Чтобы добавить устройства в Организацию, выполните следующие действия.
 - Перейдите: Ecosystem > Устройства.
 - Выберите устройство с красным текстом (красный текст означает, что устройство не принадлежит Организации) и введите пароль Организации. Сделайте это для каждого устройства за пределами Организации.
 - [Получите дополнительную информацию о том, как устройства отображаются в списке устройств.](#)

⑦ Создать помещение

- Теперь, когда все устройства добавлены в Организацию, можно создать помещение. Это позволяет вашим устройствам слаженно работать в качестве единой конечной аудиоточки.
- Чтобы создать помещение, выполните следующие действия.
 - Перейдите: Ecosystem > Добавить помещение.
 - Чтобы указать имя помещения, нажмите значок .
 - После переименования помещения нажмите Добавить устройства и выберите все устройства, которые следует добавить.
 - Чтобы подтвердить выбор, нажмите значок .

⑧ RoomAdapt

- После создания помещения и назначения устройств запустите [RoomAdapt](#).
- Каждое устройство отправляет аудиосигнал, который помогает им анализировать акустику помещения. Устройства автоматически калибруются для достижения оптимальной производительности в зависимости от их расположения в помещении.
- Чтобы запустить RoomAdapt, выполните следующие действия.
 - Перейдите в Ecosystem > Помещения, затем выберите помещение, которое необходимо адаптировать.
 - Нажмите  в меню функции помещения.

Примечание. До запуска RoomAdapt убедитесь, что устройства настроены в необходимых местах, и обязательно запускайте его снова каждый раз при перемещении устройства в другое место.

⑨ RoomCheck

- После запуска RoomAdapt можно использовать [RoomCheck](#), 5-секундный тест для анализа четкости голоса из любой точки помещения.
- Для запуска RoomCheck выполните следующие действия.
 - Перейдите в Ecosystem > Помещения, затем выберите помещение, которое необходимо проверить.

- Выберите Редактировать схему расположения в соответствии с дизайном помещения. Если не создан дизайн RoomDesign, добавьте дизайн помещения и перетащите устройства в помещение. Убедитесь, что устройства в дизайне размещены в том же физическом месте, что и в помещении.
- Когда кто-нибудь будет находиться в помещении, нажмите  и попросите его говорить в течение 5 секунд.
- После завершения записи отобразится цветовая тепловая карта с указанием качества звука в различных областях помещения.
- Если на тепловой карте отображается недостаточное покрытие, можно снова проверить помещение или переместить устройства для обеспечения лучшего приема звука.

⑩ Проверьте настройку помещения Stem

- Подключите устройство Stem к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля с USB-A на USB-B.
- При использовании нескольких устройств Stem в помещении необходимо использовать Stem Hub или Stem Hub Express. Будет установлено соединение USB между Hub и компьютером.
- Выполните тестовый звонок с помощью предпочитаемого программного обеспечения для конференц-связи. [Команда Stem Customer Happiness](#) готова помочь вам выполнить тестовый звонок, а сотрудники ответят на любые ваши вопросы.

Нужна помощь?

Веб-сайт: shure.com/stem

Электронная почта: customerhappiness@shure.com

Телефон: (949) 877-STEM (7836)

Видео по настройке: youtube.com/shuresystems

Инструкции по продукту: stemaudio.com/product-resources

Дополнительные ресурсы по установке: [Ссылка на QR-код для получения дополнительных ресурсов по установке](#)

